CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

LUCAS1UP | FORMATION STARTER | 49,99 € · TVA non applicable, art. 293 B du CGI

1. Identité du vendeur

Les présentes conditions générales de vente (CGV) sont proposées par **Lucas Petit EI** (entrepreneur individuel), exerçant sous le nom commercial Lucas1up, SIRET 940 736 143 00014, domicilié au 192 rue Pasteur, 02300 Chauny, France.

Contact : **nanixss.off@gmail.com**

Micro-entreprise bénéficiant de la franchise en base de TVA : TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts.

2. Objet et champ d'application

Les présentes CGV régissent la vente à distance de la formation numérique « Formation Starter – Achat-Revente de Jeux Vidéo », commercialisée par Lucas1up auprès des consommateurs. Elles s'appliquent à toute commande de cette formation.

3. Présentation de la formation

La formation starter porte sur l'achat-revente de jeux vidéo. Elle est fournie sous forme de contenus pédagogiques numériques, accessibles en ligne sur invitation nominative (plateforme Canva) et/ou sous forme de documents PDF, selon la présentation de l'offre affichée avant l'achat. Les modules, ressources et éventuels accès communautaires, notamment au serveur Discord, sont ceux effectivement indiqués dans cette offre. Aucun résultat commercial ou financier n'est garanti.

4. Prix

Le prix de vente de la formation est de **49,99 €** (TVA non applicable, art. 293 B du CGI). Le prix applicable est celui affiché lors de la validation de la commande. Lucas1up peut modifier ses tarifs pour les commandes futures, sans effet sur les achats déjà conclus.

5. Commande, paiement et accès

La commande s'effectue en ouvrant une demande auprès du support (ticket sur le serveur Discord) ou par tout autre moyen indiqué dans l'offre. Le client vérifie l'offre, le prix et les présentes CGV avant de confirmer sa commande avec obligation de paiement. Le règlement s'effectue en ligne via le prestataire de paiement sécurisé Stripe (carte bancaire ou autre moyen proposé lors du paiement). Lucas1up n'a jamais accès aux coordonnées bancaires du client.

L'accès au contenu numérique est délivré après confirmation effective du paiement, par invitation nominative envoyée à l'adresse e-mail communiquée par le client lors de la commande (ou ultérieurement sur demande). Le client est responsable de l'exactitude de l'adresse e-mail transmise. Aucun envoi physique n'est prévu.

6. Acceptation des CGV

Les CGV sont consultables avant la commande. En confirmant l'achat après avoir eu la possibilité de les consulter et en cochant, lorsqu'elle est proposée, la case d'acceptation prévue à cet effet, le client reconnaît en avoir pris connaissance et les accepter. La confirmation de commande établit l'engagement de paiement du client. Une copie des informations contractuelles, comprenant les présentes CGV, est communiquée au client sur un support durable (e-mail ou document PDF) au plus tard au moment de la délivrance de l'accès.

7. Droit de rétractation et exécution immédiate

Pour les achats à distance, le consommateur bénéficie en principe d'un délai légal de rétractation de quatorze jours à compter de la conclusion du contrat. Pour un contenu numérique non fourni sur un support matériel, ce droit est perdu lorsque la fourniture a commencé avant l'expiration du délai, uniquement si le client a donné son consentement exprès préalable au commencement immédiat de l'exécution, reconnu expressément la perte de son droit de rétractation et reçu la confirmation requise sur support durable, conformément à l'article L. 221-28, 13° du Code de la consommation.

En pratique, avant la délivrance de l'accès, il est demandé au client de confirmer par écrit (case à cocher lors du paiement ou message dans le ticket de commande) qu'il demande l'accès immédiat à la formation et qu'il renonce de ce fait à son droit de rétractation ; cette confirmation lui est ensuite rappelée par e-mail. La seule consultation des CGV ou le seul paiement ne valent pas, à eux seuls, recueil de ces consentements. Si ces conditions ne sont pas remplies, le droit de rétractation légal reste applicable.

Pour exercer son droit de rétractation lorsqu'il est applicable, le client adresse avant l'expiration du délai une déclaration dénuée d'ambiguïté par e-mail à nanixss.off@gmail.com ou par courrier à l'adresse indiquée à l'article 1. Le remboursement intervient au plus tard dans les quatorze jours suivant la réception de la demande, par le même moyen

de paiement que celui utilisé pour la commande. Le client s'abstient alors de toute utilisation du contenu et son accès est désactivé.

8. Accès et usage personnel

L'accès à la formation est personnel, individuel et non transférable. Il est délivré nominativement, sur invitation, à l'adresse e-mail communiquée par le client. Le client s'engage à ne pas partager ses identifiants ou son accès, et à ne pas diffuser, reproduire, céder, mettre à disposition ou revendre tout ou partie du contenu, sous quelque forme que ce soit (lien, fichier, capture d'écran, impression, enregistrement), sans autorisation écrite préalable de Lucas1up.

En cas de violation avérée de cet engagement, Lucas1up pourra, après en avoir informé le client, suspendre ou supprimer son accès à la formation et aux espaces communautaires associés (notamment le serveur Discord), ainsi que les avantages liés à l'achat. Le prix versé restera acquis, la violation résultant du fait du client. Ces mesures sont sans préjudice de toute action en réparation ou en contrefaçon que Lucas1up pourrait engager.

9. Évolution du contenu

La formation peut faire l'objet de mises à jour (notamment des cotes et prix indicatifs, qui évoluent avec le marché), de corrections ou d'ajouts. Le client accède à la version en ligne la plus récente pendant toute la durée de mise à disposition de son accès. Les prix et cotes indiqués sont des repères issus de l'expérience du vendeur à la date de mise à jour indiquée ; ils ne constituent pas une garantie de prix de revente.

10. Propriété intellectuelle

Les textes, supports, illustrations, tableaux, vidéos, méthodes et autres éléments de la formation sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. L'achat confère uniquement un droit personnel d'accès et d'utilisation des contenus dans le cadre de l'apprentissage ; aucun transfert de droits de propriété intellectuelle n'est consenti. Toute reproduction ou diffusion non autorisée constitue une contrefaçon au sens du Code de la propriété intellectuelle.

11. Responsabilité

Les contenus sont fournis à des fins pédagogiques. Les décisions d'achat, de vente, de fixation des prix et de gestion d'activité prises par le client relèvent de sa responsabilité. Lucas1up ne garantit ni bénéfice, ni niveau de revenu, ni réussite commerciale. Les présentes CGV ne limitent pas les droits impératifs du consommateur ni la responsabilité qui ne peut légalement être exclue.

12. Garanties légales

Le consommateur bénéficie des garanties légales applicables aux contenus et services numériques, notamment de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 224-25-1 et suivants du Code de la consommation. En cas de défaut de conformité, il peut demander la mise en conformité du contenu et bénéficier, lorsque les conditions légales sont réunies, d'une réduction de prix ou de la résolution du contrat. Ces droits s'exercent auprès de Lucas Petit EI (Lucas1up), par e-mail à nanixss.off@gmail.com ou par courrier à l'adresse indiquée à l'article 1. Ils s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale.

13. Données personnelles

Les données nécessaires à la vente (identité, pseudo Discord, adresse e-mail, informations de commande et de paiement) sont traitées pour la gestion des commandes, des paiements, de l'accès à la formation et de la relation client, ainsi que pour le respect des obligations légales. Elles peuvent être communiquées aux prestataires techniques intervenant dans ces opérations (notamment le prestataire de paiement Stripe, la plateforme d'hébergement des contenus et Discord) dans la mesure nécessaire.

Afin de protéger la formation contre toute diffusion non autorisée, les accès au contenu (compte invité, date et nombre de consultations) peuvent être enregistrés par l'outil d'hébergement et consultés par le vendeur. Ces données sont conservées pendant la durée de l'accès à la formation, puis pendant le délai nécessaire à l'exercice d'éventuels recours ; les pièces comptables sont conservées dix ans conformément à la loi.

Le client dispose des droits prévus par la réglementation applicable en matière de données personnelles (accès, rectification, effacement, opposition, limitation, portabilité) et peut les exercer par e-mail à nanixss.off@gmail.com ou par courrier à l'adresse indiquée à l'article 1. Il peut également introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr). La politique de confidentialité complète est consultable sur https://nanixss.github.io/legal/.

14. Réclamations, médiation et litiges

Toute réclamation relative à l'achat, à l'accès ou au fonctionnement de la formation peut être adressée par e-mail à nanixss.off@gmail.com ou par courrier à Lucas Petit EI (Lucas1up), 192 rue Pasteur, 02300 Chauny, France.

Conformément aux articles L. 611-1 et suivants du Code de la consommation, en cas de litige non résolu après une réclamation écrite préalable auprès du vendeur, le client peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation

dont relève Lucas1up : CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice, www.cm2c.net.

Les présentes CGV sont soumises au droit français, sous réserve des règles impératives de protection du consommateur. À défaut de résolution amiable, les juridictions compétentes sont déterminées selon les règles légales applicables.